

Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem produktu firmy Microsoft – wariant Plus

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AmTrust International Underwriters DAC zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia

Produkt: Ubezpieczenie od przypadkowych uszkodzeń

Niniejszy dokument podsumowuje kluczowe punkty Polisy ubezpieczeniowej Właściciela. Nie jest on dostosowany do indywidualnych potrzeb, więc może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla wymagań Właściciela dotyczących zakresu polisy. Pełne informacje przed zawarciem umowy oraz informacje umowne zostały ujęte w innych dokumentach.

Jaki to rodzaj ubezpieczenia?

Niniejsza Polisa zapewnia pokrycie kosztów Naprawy lub Wymiany kwalifikującego się Produktu firmy Microsoft w razie Przypadkowego Uszkodzenia w Okresie wskazanym w Dowodzie Zakupu lub maksymalnie do dwóch (2) Roszczeń. Należy pamiętać, że maksymalna wypłacana kwota nie przekroczy Pierwotnej Ceny Zakupu tego Produktu.



Co jest ubezpieczone?

- ✓ Przypadkowe uszkodzenie Produktu firmy Microsoft
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje Naprawę lub Wymianę kwalifikującego się Produktu firmy Microsoft, jeśli Przypadkowe Uszkodzenie nastąpi w Okresie wskazanym w Dowodzie Zakupu, lub w ramach maksymalnie dwóch (2) Roszczeń, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- ✓ Niniejsza Umowa zapewnia Właścicielowi możliwość zachowania dysku SSD Produktu w razie roszczenia z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia, bez dodatkowych kosztów Wymiany.
- ✓ W ramach niniejszej Umowy przewidziano usługę wysyłki Wymienionego Produktu realizowanej w następnym dniu roboczym w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia, z zastrzeżeniem warunków.



Co nie podlega ubezpieczeniu?

- ✗ Wcześniejsze wady mechaniczne i/lub uszkodzenia;
- ✗ Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności produktu;
- ✗ Kosmetyczne uszkodzenia Produktu, powstałe z powodu m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności produktu;
- ✗ Wszystkie Roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych bądź odzyskania danych z Produktu Właściciela.
- ✗ Wszystkie Roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych bądź odzyskania danych z Produktu Właściciela.
- ✗ Uszkodzenie lub awaria Produktu Właściciela spowodowane treściami cyfrowymi, oprogramowaniem (wstępnie załadowanym lub innym), w tym m.in. działaniem wirusa, brakiem dostępności aktualizacji oprogramowania lub jakiegokolwiek inną awarią oprogramowania/awarią związaną z technologią cyfrową.
- ✗ Uszkodzenie powstałe podczas wyjmowania dysku SSD.



Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące ochrony?

- ! Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, musi zostać zakupiony od Microsoft lub autoryzowanego Sprzedawcy.
- ! Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności Produktu.
- ! Kosmetyczne uszkodzenia Produktu Właściciela powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak między innymi uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że skutkują one utratą funkcjonalności Produktu.
- ! Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia.
- ! Ochrona obejmująca zachowanie dysku jest dostępna tylko dla urządzeń firmy Microsoft, w przypadku których dysk SSD opisano w specyfikacji technicznej i jest sprzedawany jako wymienny.
- ! Realizacja usługi wysyłki w następnym dniu roboczym zależy od dostępności autoryzowanych operatorów tej usługi, zlecenia serwisowego i lokalizacji urządzenia.
- ! Dalsze wyłączenia są określone w Warunkach.



Gdzie obowiązuje ochrona?

✓ Polska.



Jakie są moje obowiązki?

- ! Roszczenia należy zgłaszać w ciągu czternastu (14) dni roboczych od wystąpienia zdarzenia dotyczącego Roszczenia.
- ! Obowiązkiem Właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą Umową. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.
- ! Przed zgłoszeniem roszczenia należy postępować zgodnie z procedurą zgłaszania Roszczeń określoną w Umowie, w tym przedstawić kopię Dowodu Zakupu, określone informacje oraz zaktualizować oprogramowanie Produktu zgodnie z aktualnie opublikowanymi wydaniem.
- ! Należy rzetelnie przedstawić ryzyko przed rozpoczęciem ochrony oraz w przypadku jej odnowienia lub wprowadzenia zmian do ubezpieczenia.



Kiedy i jak pobierana jest opłata?

Płatność jest pobierana w całości przy zakupie Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem produktu firmy Microsoft (wariant Plus).



Kiedy zaczyna się i kończy się ochrona?

Ochrona przed Przypadkowym Uszkodzeniem rozpoczyna się w dniu jej zakupu i trwa przez Okres podany w Dowodzie Zakupu lub do momentu osiągnięcia Limitu Odpowiedzialności, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.



Jak mogę odstąpić od umowy?

Właściciel może odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, informując nas o odstąpieniu w poniższy sposób:

- Pisemnie na adres: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited (jako Administrator), One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia
- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefonicznie: numery telefonów można znaleźć na stronie: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

W OKRESIE NA ODSZCZEPNIENIE OD UMOWY

Jeśli właściciel zawnioskuje o odstąpienie od umowy w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia Umowy, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczanej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych Roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSZCZEPNIENIE OD UMOWY

Jeśli Właściciel zawnioskuje o rozwiązanie Umowy po upływie 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od daty zawarcia Umowy, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczanej składki, pod warunkiem że nie osiągnięto Limitu Odpowiedzialności oraz nie zostały zgłoszone w tym okresie żadne Roszczenia.

OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYM USZKODZENIEM PRODUKTU FIRMY MICROSOFT – WARIANT PLUS

Warunki handlowe — Przypadkowe Uszkodzenie z zachowaniem dysku i usługą wysyłki w następnym dniu roboczym

Dziękujemy za nabycie polisy „Ochrona przed przypadkowym uszkodzeniem produktu firmy Microsoft – wariant Plus”. Niniejszy dokument wraz z **Polisą** i **Dowodem Zakupu** stanowi Umowę polisy ubezpieczeniowej („**Umowa**”). Prosimy zachować niniejszy dokument wraz z **Dowodem Zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one wymagane przy zgłaszaniu **Roszczenia**. Informacje zawarte w niniejszej **Umowie** służą jako cenny przewodnik, który pomoże **Właścicielowi** określić i zrozumieć, CO OBEJMUJE niniejsza **Umowa**. W przypadku pytań dotyczących informacji objętych niniejszą **Umową** lub ogólniej zakresu ochrony przysługującej **Właścicielowi** prosimy o kontakt z firmą Microsoft pod adresem <https://support.microsoft.com>.

Niniejsze ubezpieczenie w 100% zapewnia AmTrust International Underwriters DAC („**Ubezpieczyciel**”) zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.

Niniejszy produkt wychodzi naprzeciw życzeniom i potrzebom osób, które chcą zapewnić ochronę swoich urządzeń przed **Przypadkowym Uszkodzeniem**.

DEFINICJE

W całym niniejszym dokumencie warunków słowa pogrubione i pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- **„Przypadkowe Uszkodzenie”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na funkcjonowanie **Produktu** i niewyłączone wyraźnie z zakresu niniejszej **Umowy**.
- **„Administrator”**: Spółka Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą pod adresem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Roszczenie”**: wystosowane przez **Właściciela** żądanie **Naprawy** lub **Wymiany** zgodnie z niniejszą **Umową**.
- **„Udział Własny”**: kwota, jaką **Właściciel** zobowiązany będzie każdorazowo pokryć dla każdego **Roszczenia**, aby otrzymać (ewentualne) świadczenie przewidziane niniejszą **Umową**.
- **„Pośrednia strata”**: strata lub koszt poniesione przez **Właściciela** w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem, które jednak same w sobie nie są objęte niniejszą **Umową**. Przykłady obejmują utratę dochodów lub zysków, utratę użytkowania lub danych lub inne dodatkowe koszty.
- **„Limit Odpowiedzialności”**: Nasza maksymalna odpowiedzialność względem **Właściciela** w odniesieniu do jakiegokolwiek **Roszczenia** i ogółem w trakcie **Okresu** obowiązywania **Umowy**, jak wyszczególniono w sekcji „Warianty ubezpieczenia”.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego **Produktu**, którego adres to: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **„Pierwotna cena zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za **Produkt** objęty **Umową**, z wyłączeniem wszelkich obowiązujących podatków lub opłat, zgodnie ze wskazaniem na **Dowodzie Zakupu**.
- **„Umowa”**: Umowa między **Właścicielem** a **Nami**, która składa się z niniejszego dokumentu, **Dowodu Zakupu** i **Polisy**.
- **„Polisa”**: pierwsza strona internetowego konta Microsoft **Właściciela** i/lub potwierdzenie pocztą e-mail wysłane przez Microsoft, które potwierdza zawarcie ubezpieczenia w ramach niniejszej **Umowy**.
- **„Składka”**: składka zapłacona przez **Właściciela** za **Produkt** objęty **Umową**, z uwzględnieniem wszelkich obowiązujących podatków lub opłat, zgodnie ze wskazaniem w **Polisie**.
- **„Wcześniejsze okoliczności”**: uszkodzenia lub wady **Produktu** istniejące przed zawarciem **Umowy**.
- **„Produkt (Produkty)”**: zakupione przez **Właściciela** urządzenie firmy Microsoft, które kwalifikuje się do ochrony na podstawie **Umowy** i zostało wymienione w punkcie „Warunki objęcia ochroną”.
- **„Dowód Zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który potwierdza datę zakupu niniejszej **Umowy**, zakupu **Produktu** oraz **Okres Ubezpieczenia**.
- **„Naprawa (Naprawy)”**: działania, które Administrator podejmuje w celu naprawienia lub przywrócenia **Produktu Właściciela** do stanu prawidłowego funkcjonowania w wyniku **Roszczenia** dotyczącego **Przypadkowego Uszkodzenia**. Części użyte do **Naprawy Produktu** mogą być nowe, używane lub odnowione zgodnie ze specyfikacją fabryczną oryginalnego **Produktu**.
- **„Wymiana” lub „Wymieniony Produkt (Wymienione Produkty)”**: zorganizowany przez Administratora przedmiot przekazany **Właścicielowi**. Administrator wymieni wadliwy **Produkt**, według swojego wyłącznego uznania, na nowy, przebudowany lub odnowiony model o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach. Microsoft nie gwarantuje, że **Wymieniony Produkt** będzie tym samym modelem oraz będzie charakteryzował się tym samym rozmiarem, wymiarami lub kolorem, co poprzedni **Produkt**.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca, który został upoważniony przez Microsoft i Nas do zaoferowania niniejszej **Umowy Właścicielowi**.
- **„Okres Obowiązywania”**: okres obowiązywania **Umowy** (np. 2 lub 3 lata), w trakcie którego obowiązują postanowienia niniejszej **Umowy**, określone w **Polisie** i/lub **Dowodzie Zakupu**.
- **„My”, „Nas”, „Nasz”**: **Ubezpieczyciel**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Właściciel”**: nabywca/właściciel **Produkt(-ów)** ubezpieczonych niniejszą **Umową**.

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

Ochrona przed uszkodzeniem **Produktu** wynikającym z **Przypadkowego Uszkodzenia** rozpoczyna się w dniu zakupu wskazanym w **Dowodzie Zakupu**. Ochrona obowiązuje przez pozostały **Okres Obowiązywania** lub do momentu osiągnięcia **Limitu Odpowiedzialności**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ

Produkt obejmowany ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy** musi: (a) być kwalifikującym się urządzeniem Microsoft Surface lub Studio (opisanym w punkcie „Ogólny zakres ochrony” poniżej); (b) zostać zakupiony od firmy Microsoft lub autoryzowanego **Sprzedawcy**; oraz (c) posiadać gwarancję **Producenta** na okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy.

OGÓLNY ZAKRES OCHRONY

W **Okresie Obowiązkiwania**, w przypadku **Roszczenia** z tytułu **Przypadkowego Uszkodzenia**, niniejsza **Umowa** pokrywa koszty: (i) robocizny lub części niezbędnych do **Naprawy Produktu**; LUB (ii) według uznania **Microsoft**, **Wymiany Produktu** zamiast takiej **Naprawy**. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „Warianty ubezpieczenia”, która ma zastosowanie do **Umowy Właściciela**.

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY GWARANTOWANEJ NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY

- A. W przypadku przekazania przez **Administradora Właścicielowi Wymienionego Produktu**:
- ▶ **Administrator** zastrzega sobie prawo do **Wymiany** wadliwego **Produktu** na nowy, przebudowany lub odnowiony produkt o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach, który jednak może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze, co poprzedni **Produkt**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować **Wymianą** na produkt o niższej cenie detalicznej lub rynkowej niż poprzedni **Produkt**, a niniejsza **Umowa** nie gwarantuje **Właścicielowi** zwrotu różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części, elementy lub całe jednostki **Produktu** podlegające **Wymianie** na podstawie niniejszej **Umowy** stają się własnością **Microsoft**.
 - ▶ W większości przypadków w skład **Wymienionego Produktu** NIE wchodzi i NIE będą w związku z nim dostarczane żadne akcesoria, przyłącza lub elementy peryferyjne.
- B. Ochrona opisana w niniejszej Umowie nie zastępuje ani nie zapewnia żadnych korzyści już dostępnych w ramach jakiegokolwiek ważnej gwarancji **Producenta** w dowolnym okresie gwarancji **Producenta**. Wszelkie świadczenia z tytułu gwarancji **Producenta** stanowią wyłączną odpowiedzialność **Producenta** i NIE są objęte niniejszą umową, niezależnie od możliwości wywiązania się przez **Producenta** ze swoich zobowiązań.
- C. Ochrona zapewniana na mocy niniejszej **Umowy** ograniczona jest do zdarzeń w sposób wyraźny wymienionych w niniejszym dokumencie, w stopniu znajdującym zastosowanie do **Umowy Właściciela**. Wszelkie zdarzenia, które nie zostały wyraźnie wymienione w niniejszej Umowie (w tym m.in. wszelkie usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę **Microsoft** lub podmioty wyznaczone przez firmę **Microsoft**) nie są objęte zakresem ochrony.
- D. Obowiązki **Właściciela**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed rozpoczęciem realizacji jakichkolwiek roszczeń objętych niniejszą **Umową**. Usługi w zakresie transferu oprogramowania lub danych lub przywracania danych NIE są objęte niniejszą Umową.
- E. Obowiązek Informacyjny **Właściciela**
Właściciel ma obowiązek rzetelnego przedstawienia **Nam** ryzyka przed wejściem w życie niniejszej **Umowy** oraz w przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do zakresu ochrony. Oznacza to, że **Właściciel** musi:
- ▶ ujawnić wszystkie znane mu istotne fakty;
 - ▶ ujawnić informacje w uzasadniony i przystępny sposób;
 - ▶ upewnić się, że każde istotne przedstawienie faktu jest zasadniczo poprawne i dokonane w dobrej wierze.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

(Zgodnie z informacjami zawartymi w **Dowodzie Zakupu** i mającymi zastosowanie do **Właściciela**)

W przypadku zakupu „Ochrony przed przypadkowym uszkodzeniem produktu firmy Microsoft – wariant Plus”, zgodnie z **Dowodem Zakupu**, **Umowa** obejmuje **Przypadkowe Uszkodzenie Produktu**.

PRZYPADKOWE USZKODZENIE

Właściciel jest objęty ochroną do maksymalnie dwóch (2) **Roszczeń** w **Okresie Obowiązkiwania** w zakresie kosztów **Naprawy** lub **Wymiany Produktu Właściciela** w razie **Przypadkowego Uszkodzenia** z zastrzeżeniem **Limitu Odpowiedzialności**.

UDZIAŁ WŁASNY

Zgodnie z **Umową** nie jest wymagany żaden **Udział Własny**.

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

W **Okresie Obowiązkiwania Umowy** całkowity **Limit Odpowiedzialności** za **Produkt Właściciela** wynosi łącznie dwa (2) **Roszczenia** w okresie obowiązywania ochrony, jak wskazano w **Dowodzie Zakupu**. Całkowita maksymalna kwota nie przekroczy **Pierwotnej Ceny Zakupu** podanej w **Dowodzie Zakupu**.

UWAGA — Informacje o Wymienionych Produktach: Jeśli **Microsoft** zdecyduje się na **Wymianę Produktu Właściciela**, może zapewnić zaawansowaną usługę wymiany. W przypadku zapewnienia przez **Microsoft** zaawansowanej usługi wymiany **Wymieniony Produkt** może zostać dostarczony **Właścicielowi** zanim **Microsoft** otrzyma wadliwy **Produkt Właściciela**. **Właściciel** musi odesłać firmie **Microsoft** wadliwy **Produkt Właściciela** w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienionego Produktu**. Jeśli **Właściciel** nie zwróci firmie **Microsoft** wadliwego **Produktu** w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienionego Produktu**, **Właścicielowi** naliczona zostanie opłata za niezwrócone urządzenie równa sugerowanej cenie detalicznej **Producenta Wymienionego Produktu**.

ZACHOWANIE DYSKU (SSD)

Niniejsza ochrona zapewnia **Właścicielowi** możliwość zachowania dysku SSD (solid state drive) **Produktu** w razie **Przypadkowego Uszkodzenia**. **Wymieniony Produkt Właściciela** będzie zawierać nowy dysk SSD bez dodatkowych opłat. Niniejsza ochrona jest dostępna tylko dla urządzeń firmy **Microsoft**, w przypadku których dysk SSD opisano na stronie dotyczącej **Produktu Właściciela** w specyfikacji technicznej i jest sprzedawany jako wymienny.

WYSYŁKA W NASTĘPNYM DNIU ROBOCZYM

Niniejsza ochrona zapewnia usługę wysyłki **Wymienionego Produktu** realizowanej w następnym dniu roboczym (jeśli tak uzgodniono z firmą **Microsoft**) do lokalizacji **Właściciela** w następujący sposób:

- a) Jeden (1) dzień roboczy po pozytywnym rozpatrzeniu **Roszczenia Właściciela**, jeśli **Roszczenie** zostało pozytywnie rozpatrzone przed godz. 12:00 czasu środkowoeuropejskiego („CET”); lub
- b) Dwa (2) dni robocze, jeśli **Roszczenie Właściciela** zostało pozytywnie rozpatrzone po godzinie 12:00 czasu środkowoeuropejskiego.

Usługa wysyłki realizowana w następnym dniu roboczym podlega następującym warunkom:

- a) PRZED zawarciem niniejszej **Umowy Właściciel** powinien potwierdzić dostępność usługi wysyłki realizowanej w następnym dniu roboczym w lokalizacji **Właściciela**. **Właściciel** może to zrobić za pomocą strony internetowej: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, na której podano kody pocztowe, dla których usługa jest dostępna.
- b) dostępność autoryzowanych przez **Microsoft** operatorów usługi wysyłki realizowanej w następnym dniu roboczym.

Do celów niniejszego postanowienia termin „dzień roboczy” oznacza dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA — WYKLUCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- | | |
|---|--|
| <p>(a) Celowe obchodzenie się z Produktem w sposób szkodliwy, destrukcyjny, lekkomyślny lub agresywny, który powoduje jego uszkodzenie lub awarię.</p> <p>(b) Uszkodzenie lub awaria Produktu Właściciela spowodowane treściami cyfrowymi, oprogramowaniem (wstępnie załadowanym lub innym), w tym m.in. działaniem wirusa, brakiem dostępności aktualizacji oprogramowania lub jakąkolwiek inną awarią oprogramowania/awarią związaną z technologią cyfrową.</p> <p>(c) Utrata, kradzież, złośliwe uszkodzenie lub zniknięcie.</p> <p>(d) Brak przeprowadzenia zalecanej przez Producenta konserwacji bądź obsługa lub przechowywanie Produktu w warunkach wykraczających poza specyfikację lub instrukcje Producenta.</p> <p>(e) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności Produktu.</p> <p>(f) Produkt (Produkty) z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.</p> <p>(g) Uszkodzenie Produktu Właściciela powstałe podczas wyjmowania dysku SSD.</p> <p>(h) Modyfikacje, korekty, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez Microsoft serwisanci punktów naprawy.</p> <p>(i) Brak zabezpieczenia lub prawidłowego zapakowania Produktu podczas transportu, co może doprowadzić do uszkodzenia Produktu podczas transportu.</p> <p>(j) Kosmetyczne uszkodzenia Produktu Właściciela powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak między innymi uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że skutkują one utratą funkcjonalności Produktu.</p> <p>(k) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia.</p> | <p>(l) Wszelkie Straty Pośrednie, w tym na przykład: (i) szkody w mieniu, utracony czas, utracone dane lub utracone dochody wynikające z określonego Przypadkowego Uszkodzenia, wszelkie niezdefiniowane awarie mechaniczne/elektryczne, usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę Microsoft lub podmioty z nią powiązane lub jakiegokolwiek inne szkody wynikające z Produktu lub z nim związane, w tym m.in. wszelkim sprzętem nie objętym gwarancją, a używanym w połączeniu z Produktem; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług objętych ochroną lub brak możliwości świadczenia usług z dowolnego powodu; (iii) niedostępność dowolnych części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez Właściciela związane z niestandardowymi instalacjami w celu dopasowania Produktu, takie jak stojaki firm zewnętrznych, uchwyty i wnęki dostosowane do potrzeb klienta i tym podobne; lub (v) Wymianę, która skutkuje modelem, rozmiarem, wymiarem lub kolorem innym niż poprzedni Produkt.</p> <p>(m) Nie ponosimy ani Microsoft nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody w mieniu wynikające z typowej obsługi, konserwacji lub użytkowania Produktu lub Wymiany zapewnionej na podstawie postanowień niniejszej Umowy.</p> <p>(n) Zdarzenia losowe, w tym m.in. zamieszki, promieniowanie jądrowe, działania wojenne lub wrogie, skażenie radioaktywne, warunki środowiskowe, narażenie na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne, zawalenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem, pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgotność, błyskawice, brud/piasek, dym, promieniowanie jądrowe, skażenie radioaktywne, działania administracji rządowej bądź awaria Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.</p> <p>(o) Produkty, które podlegają wycofaniu przez Producenta, gwarancji lub przeróbkom w celu naprawy projektu, wad części, niewłaściwej konstrukcji lub błędów Producenta, niezależnie od zdolności pokrycia kosztów tych napraw przez Producenta.</p> <p>(p) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.</p> |
|---|--|

- (q) Koszt części składowych nieobjętych oryginalną gwarancją **Producenta Produktu** lub części, które nie są niezbędne do działania i nie otrzymują zasilania, w tym między innymi części plastikowych lub innych takich jak kable do akcesoriów, baterie (z wyjątkami przewidzianymi w niniejszej **Umowie**), złącza, przewody, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (r) **Wcześniejsze Okoliczności** spowodowane przez **Właściciela** lub mu znane.
- (s) Wszystkie **Roszczenia**, dla których nie dostarczono **Dowodu zakupu**, z wyjątkiem przypadków, w których wyraziliśmy i firma Microsoft wyraziła zgodę na przeniesienie świadczenia z **Umowy**.
- (t) Wszystkie **Roszczenia** dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych bądź odzyskania danych z **Produktu Właściciela**.
- (u) Wszystkie szkody, straty, należności lub wydatki bezpośrednio lub pośrednio spowodowane użyciem, eksploatacją lub wykorzystaniem, w celu wyrządzenia szkody, komputera, systemu komputerowego, oprogramowania komputerowego, złośliwego kodu, wirusa komputerowego, procesu lub innego systemu elektronicznego lub też takie szkody, straty, należności lub wydatki, do których owe użycie, eksploatacja lub wykorzystanie się przyczyniły bądź z których wynikają.
- (v) Wszystkie **Roszczenia** lub świadczenia na podstawie niniejszej **Umowy**, w zakresie w jakim zaspokojenie **Roszczenia** lub przekazanie świadczenia naraziłoby **Nas** na sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, rozporządzeń lub sankcji handlowych lub ekonomicznych Zjednoczonego Królestwa, Stanów Zjednoczonych Unii Europejskiej.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Ważne: zgłoszenie **Roszczenia** nie oznacza automatycznie, że **Przypadkowe Uszkodzenie Produktu** jest objęte ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**. **Uwzględnienie Roszczenia** wymaga skontaktowania się **Właściciela** z firmą Microsoft w celu przeprowadzenia wstępnej diagnozy problemu, którym dotknięty jest **Produkt Właściciela**. Niniejsza **Umowa** nie obejmuje żadnych szkód wyrządzonych temu **Produktowi** w przypadku nieautoryzowanej naprawy.

Aby uzyskać upoważnienie i pomoc serwisową, należy wykonać następujące procedury najszybciej jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od wystąpienia zdarzenia skutkującego **Roszczeniem**. Nieprzestrzeganie tych procedur może spowodować unieważnienie **Roszczenia Właściciela**.

Należy przygotować **Dowód Zakupu** i skontaktować się z firmą **Microsoft** pod numerem telefonu podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> lub odwiedzić stronę <https://support.microsoft.com>, aby uzyskać wsparcie drogą internetową. Autoryzowani przedstawiciele firmy **Microsoft** niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi przez telefon lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez nich problemu przez telefon lub zdalnie nie powiedzie się, **Właściciel** otrzyma numer zlecenia serwisowego **Roszczenia** i dalsze instrukcje dotyczące uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu**.

Nie należy zwracać **Produktu** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go na jakikolwiek adres, chyba że **Właściciel** otrzymał od firmy **Microsoft** odpowiednie polecenie. Jeśli firma **Microsoft** poleci **Właścicielowi** zabranie **Produktu** do lokalnego autoryzowanego serwisu lub do **Sprzedawcy**, lub jeśli otrzyma polecenie wysłania **Produktu** pocztą do innego podmiotu (na przykład autoryzowanego centrum magazynowego), należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** następujących przedmiotów i dokumentów:

- (1) wadliwy **Produkt**,
- (2) kopia **Dowodu Zakupu**,
- (3) krótki pisemny opis problemów z **Produktem** oraz
- (4) numer zgłoszenia serwisowego **Roszczenia** przekazany przez firmę **Microsoft**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania **Produktu** pocztą do osoby trzeciej firma **Microsoft** przekaże **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje dotyczące wysyłki **Produktu**. W przypadku wysyłki **Produktu** firma **Microsoft** uiszcza koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem postępowania według otrzymanych instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu lub wysyłki **Produktu**, jako że **Microsoft** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania **Produktu** do wysyłki przez **Właściciela**. Ochrona przysługuje jedynie w przypadku korzystania z kwalifikowanego serwisu świadczonego przez autoryzowanego przez **Nas** i przez **Microsoft** serwisanta, **Sprzedawcę** lub centrum magazynowe. Jeśli w trakcie rozpatrywania zatwierdzonego **Roszczenia** upłynie **Okres Obowiązkiwania**, **Roszczenie** zostanie rozpatrzone zgodnie z warunkami niniejszej **Umowy**.

OSZUSTWA

1) Jeśli **Właściciel** dopuszcza się zgłoszenia oszukańczych **Roszczeń** na podstawie niniejszej **Umowy**:

- a) nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty **Roszczenia**;
- b) możemy odzyskać od **Właściciela** wszelkie kwoty wypłacone przez **Nas Właścicielowi** w związku z **Roszczeniem**; i
- c) możemy zawiadomić **Właściciela** o tym, że **Umowa** została rozwiązana ze skutkiem od chwili nieuczciwego działania.

2) Jeśli skorzystamy z **Naszego** prawa zgodnie z punktem (1)(c) powyżej:

- a) nie ponosimy wobec **Właściciela** odpowiedzialności w związku z danym zdarzeniem, które miało miejsce po czasie nieuczciwego działania. Danym zdarzeniem jest dowolne zdarzenie, które powoduje powstanie **Naszej** odpowiedzialności na podstawie **Umowy** (takie jak wystąpienie straty, zgłoszenie **Roszczenia** lub powiadomienie o potencjalnym **Roszczeniu**);
- b) nie musimy zwracać żadnej z opłaconych składek.

ODNOWIENIE

Niniejsza **Umowa** nie odnawia się i wygasa z końcem **Okresu Obowiązywania**.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Ochrona w ramach niniejszej **Umowy** nie może zostać cedowana przez **Właściciela** na żadną inną stronę lub **Produkt**.

ROZWIĄZANIE UMOWY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Właściciel może rozwiązać **Umowę** w dowolnym momencie, informując firmę **Microsoft** o rozwiązaniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na adres **Administradora**: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do firmy **Microsoft** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msespbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** zawnioskuje o odstąpienie od **Umowy** w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonej **Składki**, pod warunkiem, że nie zgłosił żadnych **Roszczeń**.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** zawnioskuje o rozwiązanie **Umowy** po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonej **Składki**, pod warunkiem że nie osiągnięto **Limitu Odpowiedzialności** oraz nie zostały zgłoszone żadne **Roszczenia**.

NASZE PRAWO DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, **Microsoft** (jako **Administrator**) powiadomi **Właściciela** na piśmie co najmniej trzydzieści (30) dni przed datą, w której rozwiązanie **Umowy** staje się skuteczne. Powiadomienie o rozwiązaniu zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w **Naszej** bazie danych (odpowiednio adres e-mail lub adres pocztowy), z podaniem przyczyny oraz daty rozwiązania **Umowy**. Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów według kryteriów opisanych powyżej, a opłaty za rozwiązanie **Umowy** nie nalicza się.

Możemy rozwiązać **Umowę** z następujących przyczyn:

- (a) nieuiszczenie **Składki**/opłaty przez **Właściciela**,
- (b) celowe wprowadzenie **Nas** w błąd przez **Właściciela** lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA REKLAMACJI

Naszym celem jest stałe zapewnianie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku gdy **Właściciel** jest niezadowolony z poziomu usług prosimy o kontakt z **Nami** lub firmą **Microsoft** telefonicznie pod numerem podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: msespbus@microsoft.com.

Na złożoną przez **Właściciela** reklamację firma **Microsoft** odpowie w terminie trzech (3) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie będzie możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym terminie (na przykład ponieważ wymagane jest szczegółowe dochodzenie), firma **Microsoft** udzieli **Właścicielowi** odpowiedzi tymczasowej, informując go o czynnościach wykonywanych w celu rozpatrzenia reklamacji, spodziewanym terminie odpowiedzi i osobie jej udzielającej. Każda reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie trzydziestu (30) dni.

W szczególnie złożonych przypadkach, gdy odpowiedź nie zostanie udzielona w ciągu trzydziestu (30) dni, firma **Microsoft** poinformuje **Właściciela** na piśmie o: (i) przyczynach opóźnienia odpowiedzi, (ii) okolicznościach, które należy ustalić w celu rozpatrzenia sprawy; (iii) dacie rozpatrzenia reklamacji oraz dacie odpowiedzi, która nie przekroczy sześćdziesięciu (60) dni od jej otrzymania.

Jeśli firma **Microsoft** nie odpowie na reklamację złożoną przez **Właściciela**, uznaje się ją za uzasadnioną i przyjętą.

Właściciel może również złożyć reklamację w Biurze Rzecznika Finansowego pod adresem: Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, strona internetowa: <https://rf.gov.pl/>. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony, jako instytucja pozasądowa, do rozstrzygania sporów między konsumentami a przedsiębiorstwami prowadzącymi działalność na rynkach finansowych.

Jeśli **Właściciel** nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrywania reklamacji przez firmę **Microsoft**, może wnieść skargę do sądu.

Niniejsza procedura reklamacji nie wpływa na prawa **Właściciela**.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

Ochrona Danych

Zarówno **My**, jak i firma **Microsoft** (jako **Administrator**) jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania prywatności **Właściciela** zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem o ochronie danych („Ustawodawstwo”). Do celów Ustawodawstwa Administratorami Danych są firma **Microsoft** oraz **My**. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez firmę **Microsoft** można znaleźć na stronie internetowej <https://privacy.microsoft.com>. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów przetwarzania przez **Nas** danych osobowych **Właściciela**; więcej informacji można uzyskać, odwiedzając **Naszą** stronę internetową <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

Wrażliwe dane osobowe

Niektóre dane osobowe, takie jak informacje dotyczące stanu zdrowia lub wyroków skazujących, mogą być przez **Nas** wymagane do szczególnych celów ubezpieczenia lub procesu rozpatrywania roszczeń. Podanie takich danych jest warunkiem zapewnienia przez **Nas** ubezpieczenia lub zarządzania roszczeniem. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie do konkretnych celów określonych w **Naszym** oświadczeniu.

Jak korzystamy z Danych Osobowych Właściciela i komu je udostępniamy

Dane osobowe dotyczące **Właściciela**, czyli wszystkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, będziemy przetwarzać w następujący sposób:

- Do celów ubezpieczenia, obsługi **Roszczeń** i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany w celu realizacji umowy między **Nami** a **Właścicielem**.
- W celu oferowania przedłużenia, badań lub do celów statystycznych, czyli zgodnie z **Naszymi** uzasadnionymi interesami: abyśmy mogli analizować historię działalności, ulepszać algorytmy oceny i pomagać przewidywać przyszłe skutki biznesowe, by umożliwić postęp interesom handlowym, ulepszać ofertę produktów i opracowywać nowe systemy i procesy oraz do realizacji zobowiązań prawnych opartych na jurysdykcji poza UE.
- Aby dostarczać **Właścicielowi** informacje, produkty lub usługi, których **Właściciel** od **Nas** wymaga lub które mogą go zainteresować, pod warunkiem że wyraził on zgodę na kontakt w takich celach.
- Aby powiadamiać **Właściciela** o zmianach w **Naszych** usługach, czyli do realizacji **Naszych** obowiązków prawnych i regulacyjnych.
- Aby chronić się przed oszustwami, praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz realizować ogólne obowiązki prawne lub regulacyjne; powyższe jest konieczne, by realizować **Nasze** obowiązki prawne i regulacyjne w krajach leżących na terytorium UE.

Ujawnianie Danych Osobowych Właściciela

Możemy ujawnić dane osobowe **Właściciela** osobom trzecim zajmującym się dostarczaniem **Nam** produktów lub usług bądź dostawcom usług, którzy realizują usługi w **Naszym** imieniu. Należą do nich: **Microsoft**, spółki grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy stron trzecich, firmy reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura referencji ubezpieczeniowych, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, zgodnie z wymaganiami przepisów prawa.

Przekazywanie danych za granicę

Możemy przysyłać dane osobowe **Właściciela** do lokalizacji spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). W przypadku gdy przekazujemy dane osobowe **Właściciela** poza EOG, zapewnimy, że są one przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności i Ustawodawstwem. Przekazujemy dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę, a w przypadku braku odpowiedniej decyzji w umowach z takimi podmiotami chronimy dane, korzystając z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „standardowych klauzul umownych”.

Uprawnienia Właściciela

Właściciel ma prawo:

- a) w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego;
- b) wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy przetwarzanie wynika z **Naszych** uzasadnionych interesów;
- c) uzyskać dostęp do kopii danych osobowych będących w **Naszym** posiadaniu oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie owe dane osobowe są przetwarzane;
- d) żądać usunięcia jego danych osobowych;
- e) żądać zaktualizowania lub poprawienia wszystkich niewystarczających, niekompletnych lub niedokładnych danych;
- f) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych;
- g) żądać przekazania mu jego danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie odczytu maszynowego lub przeniesienia danych bezpośrednio do innego administratora danych, w każdym przypadku wyłącznie wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie jego zgody lub w wykonaniu zawartej z nim umowy, w sposób zautomatyzowany;
- h) złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie jego zgody – cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zachowywanie

Dane **Właściciela** nie będą zachowywane dłużej niż jest to konieczne, a zarządzanie nimi będzie następować zgodnie z **Naszymi** zasadami zachowywania danych. W większości przypadków okres zachowywania wynosić będzie dziesięć (10) lat od wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub **Naszych** relacji biznesowych z **Właścicielem**, chyba że jesteśmy zobowiązani do zachowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne.

W przypadku pytań dotyczących wykorzystywania przez **Nas** danych osobowych **Właściciela**, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych firmy AmTrust International — pełne dane adresowe są dostępne na naszej stronie internetowej (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>), lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dpo.dublin@amtrustgroup.com.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Strony niniejszej **Umowy** mają swobodę wyboru prawa właściwego dla niniejszej **Umowy**. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, niniejsza **Umowa** podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO

Możemy oraz **Microsoft** może zlecić podwykonawstwo lub powierzyć wykonanie **Naszych** zobowiązań stronom trzecim, ale w takim przypadku nie jesteśmy zwolnieni z **Naszych** zobowiązań wobec **Właściciela**.

ROZŁĄCZNOŚĆ UMOWY

Jeśli dowolna część niniejszej umowy zostanie uznana za niewykonalną lub nieważną, pozostała jej część jest nadal ważna i wykonalna.

POWIADOMIENIA

Skontaktujemy się i/lub **Microsoft** skontaktuje się z **Właścicielem** w celu zarządzania **Umową** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego przekazanego przez **Właściciela**. Wszelkie powiadomienia i prośby dotyczące niniejszej **Umowy** będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny zasadny sposób, w tym pocztą, pocztą elektroniczną, wiadomością tekstową lub pocztą kurierską z dostawą na drugi dzień.

CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza **Umowa**, w tym **Polisa**, warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia, oraz **Dowód Zakupu Właściciela** stanowią całość umowy między **Nami** a **Właścicielem** i nie podlegają zmianie przez jakiegokolwiek oświadczenia, obietnice ani warunki nie zawarte w niniejszej **Umowie**, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem.

Microsoft, Surface i Xbox są znakami towarowymi grupy spółek Microsoft.